

REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW W SKLEPIE magichome.com.pl

I. Postanowienia ogólne, składanie zamówień

II. Realizacja zamówienia

III. Gwarancja, rękojmia i zwrot towaru

IV. Ochrona danych osobowych

V. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Przy wysyłce towarów na terenie Polski oraz Unii Europejskiej ceny nie są obciążane żadnymi dodatkowymi opłatami lub podatkami.
2. Zamówienia można składać:
 - poprzez sklep internetowy (www.magichome.com.pl)
 - pocztą elektroniczną office@magichome.com.pl
 - telefonicznie lub faxem: (071) 78-10-318
 - osobiście w naszym Studiu Tapet i Sztukaterii we Wrocławiu na ul. Braniborskiej 14 (Galeria Wnętrz Domar)
3. Wiążąca dla stron jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia. Również inne warunki zawarte na stronie sklepu, jak czas realizacji, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentu złożenia zamówienia przez klienta.
4. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia w każdym etapie jego realizacji, w przypadku niedostępności zamówionego towaru u dostawców lub z powodu innych ważnych przyczyn ekonomicznych lub logistycznych. W szczególności dotyczy to przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej wystąpiłaby oczywista i rażąca niezgodność ceny lub danych prezentowanego produktu z rzeczywistością.
5. Zawartość sklepu internetowego nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego. Składając zamówienie klient składa jednocześnie propozycję zawarcia umowy.
6. W przypadku złożenia zamówienia w sklepie internetowym, telefonicznie, e-mailem lub faksem, momentem zawarcia umowy kupna - sprzedaży jest moment odbioru zamówionego towaru przez klienta w biurze sklepu lub od dostawcy (kuriera).
7. Zespół sklepu magichome.com.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczone w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta. Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez klienta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

II. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych i rzetelnych danych w formularzu zamówienia w tym numeru telefonu, umożliwiającego naszemu pracownikowi weryfikację złożonego zamówienia. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Sklep może odmówić realizacji zamówienia, którego rzetelności nie udało się potwierdzić.
2. Moment telefonicznego lub e-mailowego potwierdzenia złożenia zamówienia przez sprzedawcę jest też okazją do ewentualnego skorygowania błędnie podanych danych osobowych lub błędnie dokonanego zamówienia oraz w wyjątkowych przypadkach indywidualnego ustalenia wysokości zaliczki.
3. Po potwierdzeniu zamówienia przez sprzedawcę, zostanie ono skierowane do realizacji a późniejsze dokonanie zmian w zamówieniu będzie niemożliwe lub utrudnione.
4. Czas realizacji podany przy produktach jest czasem potrzebnym na skompletowanie i przygotowanie zamówionego towaru do odbioru przez klienta. W przypadku wybrania sposobu dostawy przesyłką kurierską, do podanego czasu realizacji należy doliczyć 24h potrzebne na dostarczenie przesyłki. Jeśli klient wybrał kilka produktów o różnym czasie realizacji, możliwa jest realizacja zamówienia etapami lub łącznie po przygotowaniu wszystkich produktów do odbioru. Domyślnie zamówienia takie realizowane są łącznie, zostanie to jednak uzgodnione z klientem telefonicznie lub e-mailem, w trakcie potwierdzania zamówienia przez sprzedawcę.
5. Termin realizacji liczy się od momentu wpłaty zaliczki, czyli jej zaksięgowania na naszym koncie lub dnia wpłaty zaliczki osobiście w naszym Studiu Tapet i Sztukaterii.
6. W przypadku chwilowego braku zamówionego towaru w magazynie czas ten może się wydłużyć. O takim przypadku klient każdorazowo jest informowany, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
7. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z klientem indywidualnie.
8. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firmy kurierskiej UPS. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy (19,50 PLN).
9. Według regulaminu prowadzimy sprzedaż tylko na terenie Polski. Warunki sprzedaży detalicznej i wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z klientem.
10. Każdą sprzedaż wysyłkową potwierdzamy wystawieniem paragonu lub faktury VAT w zależności od wybranej w formularzu opcji. Dowód zakupu jest dołączany do przesyłki. Błędy w danych zawartych w fakturze Vat należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty otrzymania faktury pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji. Dla podmiotów gospodarczych wystawiamy na życzenie faktury pro forma.

III. PŁATNOŚCI

1. Po potwierdzeniu zamówienia przez naszego pracownika należy wpłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 50% wartości zamówienia (przelewem lub osobiście). W wyjątkowych przypadkach wysokość zaliczki może być ustalona z klientem indywidualnie. Wpłata zaliczki jest warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia. Pozostałą część należności klient reguluje przy odbiorze towaru. W wyjątkowych przypadkach, przy zamówieniach na produkty bardzo nietypowe, które wymagają sprowadzenia ich przez naszego dostawcę specjalnie dla potrzeb tego zamówienia, sklep może zażądać od klienta wpłaty zaliczki w wysokości 100% wartości zamawianego towaru. W przypadku kiedy realizacja zamówienia przedłużyłaby się powyżej podanego w dniu składania zamówienia terminu, klient ma prawo zrezygnować z zakupu i żądać zwrotu zaliczki bez żadnych potrąceń. Natomiast w przypadku, gdy klient zrezygnowałby z zamawianego towaru przed upływem wiążącego strony terminu, kwota zaliczki ulega przepadkowi na rzecz sklepu. W szczególności dzieje się tak w przypadku, gdy sklep wyraża gotowość do zrealizowania zamówienia klienta. W każdym przypadku, klient jest uprzednio informowany o konieczności wniesienia zaliczki i zawsze może zrezygnować z takiego zamówienia przed wniesieniem zaliczki.

2. Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:

- Przelewem na rachunek bankowy. Numer rachunku dostępny jest w linku KONTAKT oraz podawany jest w liście e-mail wysyłanym automatycznie do klienta jako potwierdzenie złożenia zamówienia. Na życzenie podajemy nr konta telefonicznie, faxem lub mailem. Na życzenie wysyłamy fakturę pro-forma (dotyczy odbiorców instytucjonalnych). Towar wysyłamy po wpłynięciu kwoty na rachunek.
- Przy odbiorze, czyli za tzw. pobraniem – dotyczy tylko dopłaty do wcześniejszej zaliczki.
- Gotówką w kasie, jeśli odbiór towaru następuje osobiście w naszym Studiu Tapet i Sztukaterii na ul. Braniborskiej 14, we Wrocławiu (Galeria Wnętrz Domar, pon-pt 10-20, so 10-18, nd 10-16, tel 071 78 10318).

IV. GWARANCJA I ZWROT TOWARU.

1. Wszystkie produkty oferowane na witrynie www.magichome.com.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. W każdym przypadku wszystkie produkty objęte są 12 miesięczną rękojmią sprzedawcy (sklepu magichome.com.pl) na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego.
3. W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość (zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...), składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością (instrukcje, etykiety, dowód zakupu - faktura lub paragon, itp.), nie będą uszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania (folia na rolkach nienaruszona).
4. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesać na adres sklepu na koszt kupującego. Towary o wartości powyżej 500 PLN mogą być zwracane tylko i wyłącznie za pomocą jednej z firm kurierskich: DHL, UPS, Stolica, GLS, DPD Masterlink. W przypadku nie dopełnienia któregoś z powyższych warunków przez kupującego, zastrzegamy sobie prawo nie przyjęcia przesyłki zwrotnej lub zarzutu bezskuteczności wobec odstąpienia od umowy.
5. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, swoje dane personalne, oraz wyraźne wskazanie, jaką drogą kupujący chce odebrać zapłaconą za towar należność: przelewem na konto bankowe (tu prosimy podać numer konta i dane posiadacza rachunku) lub poprzez osobisty odbiór gotówki w naszym Studiu we Wrocławiu.
6. W przypadku uznania odstąpienia od umowy wysyłamy zwracane pieniądze w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej wraz z pisemnym odstąpieniem od umowy. Zwrotowi podlega jedynie należność za zwracany towar. Zwrotowi nie podlegają opłaty dodatkowe, związane z przeprowadzeniem transakcji, jeśli w danym przypadku takowe występowały na dokumencie sprzedaży (opłata za dostawę, opłata za ekspres).
7. Gwarancja, rękojmia, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.
8. W przypadku niezasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika w tym niewłaściwego montażu, wszelkie koszty wyżej wymienionych procedur pokrywa klient.
9. W przypadku tapet, fototapet, naklejek dekoracyjnych, bordów, sztukaterii i innych produktów wymagających montażu, przed rozpoczęciem prac należy produkty sprawdzić pod względem zgodności z zamówieniem oraz jakości w tym m.in. zgodności wzoru, odcieni, nr serii, równomierności wzorów i kolorów na całej powierzchni produktu. Wszystkie rolki tapet

powinny posiadać ten sam nr serii produkcyjnej. Należy zapoznać się z instrukcją montażu. Wszystkie rolki tapet przewinąć i sprawdzić. Koszty montażu oraz zużytych w tym celu materiałów nie będą zwrócone jeśli wada towaru była widoczna przed jego zamontowaniem przy dołożeniu szczególnej staranności podczas sprawdzania a także, gdy montaż był wykonany w sposób nieprawidłowy.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Składając zamówienie, klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, a także w celu obsługi ewentualnych reklamacji oraz w celu ułatwienia ewentualnych przyszłych zakupów. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
2. Jeśli klient zgodzi się na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o nowościach, jego adres e-mail będzie wykorzystywany również w celu wysyłania newslettera.
3. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu magichome.com.pl są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia.
4. Struktura witryny sklepu została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych. Podczas odwiedzania witryn nie są też gromadzone żadne dane służące do identyfikacji samego odwiedzającego lub jego komputera.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Właścicielem sklepu magichome.com.pl jest firma „P.H.U. Alfa Jarosław Pawlik”. Adres siedziby: Cieszęcin 17a, 98-400 Wieuszów, NIP 894-196-64-20, REGON 731518610, wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez burmistrza Wieruszowa nr 002761.
2. Adres punktu sprzedaży detalicznej jest jednocześnie adresem korespondencyjnym sprzedawcy i brzmi on następująco: P.H.U. Alfa Jarosław Pawlik, ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław. Wszelkie przesyłki również zwroty towaru, należy kierować na ten adres.
3. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez sklep oraz zamawiającego klienta umowy kupna - sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez klienta zamówienia.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem magichome.com.pl a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby nie satysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny we Wrocławiu.